

# 北大医疗淄博医院举行7S管理暨流程优化总结表彰会

1月22日，北大医疗淄博医院隆重举行7S管理暨流程优化总结表彰会。院领导班子成员、科主任、护士长以上近百人参加会议。

曲勇院长致辞。他指出，7S管理和流程优化工作既是医院2020年的两项重点工作，也是医院为提升管理水平，改善患者就医体验所采取的重要举措。两项工作开展以来，全院员工积极响应，上下齐动，不仅取得了可喜的成绩，还展现了北大医疗淄博医院人的精气神和勇于攻坚克难的战斗力。工作取得了可喜的成绩，但还存在着薄弱环节。曲院长提出了三点希望和要求：一是认识再提高，增强参与两项工作的自觉性。全院各科室和全院员工要通过此次会议的召开，从中得到教育和启发，进一步加深和提高对7S管理、流程优化工作重要性和必要性的认识，通过先进和典型的示范作用，启发思想、引领行动，在践行7S管理和流程优化工作中展现作为，体现价值。二是标准再提升，强化执行和落实。相关主管部门要在认真做好工作总结、梳理和提炼的基础上，将好经验和典型做法加以固化，形成下一步工作的新标准和新要求，做好工作推广，加强工作



指导和督导，不断推动7S管理和流程优化工作高标准深入开展。三是工作要持久，要建立长效机制。总结表彰不是意味着两项工作的结束和大功告成，而应该看做是对前一阶段工作的

总结，新阶段工作的重启。7S管理和流程优化工作路还很长，下一步的任务非常艰巨，工作只有起点没有终点，全院干部员工要保持战略定力，坚定必胜信念，建立和不断完善推动工作开展的长效机制，在持续改进、持之以恒中，把7S管理和流程优化工作推向更高水平。

副院长张世杰主持会议。护理部主任刘晓棉以《推行7S管理，提升医院服务品质》为题，从七个方面对推行7S管理进行了全面总结，并对2021年推进7S管理工作提出了下一步的工作打算。服务管理部主任黄蕾以《“服务提升·我在行动”流程优化工作总结》为题，将流程优化工作所带来的改善成果进行了展示。财务总监张勇宣读了《关于表彰7S管理先进集体和患者就医体验提升项目的通报》。

院长曲勇为7S管理先进集体颁奖。党委书记郭宗新为流程优化精品服务项目颁奖。副院长李其海为流程优化优秀服务项目颁奖。部分优秀科室分别对各自科室的7S管理经验进行了详细介绍。部分优秀科室对各自科室的流程优化成果进行了详细介绍。

赵志楠

## 理清思路 开篇布局

——医院召开2020年重点项目完成情况总结汇报会



1月20日，北大医疗淄博医院组织召开2020年度27项重点项目完成情况总结汇报会。院领导班子成员、职能部门30余人参加了会议。

会上，分管领导分别就自己所负责项目的目标完成情况进行了汇报总结，重点分析了工作中遇到的难题瓶颈、破解难题采取的措施，并就下一步重点工作的思路与打算进行了阐释。

曲院长指出，2020年，医院结合自身实际、找准发展定位，提出了“1119”工作思路，同时按照工作项目

化管理要求，梳理出27个重点工作项目作为确保全年预算目标任务完成、实现“在新楼启用、房屋设施极大改善的情况下，尽快大量、做大规模，用足用充分物理空间”目标的有力保障。2020年，北大医疗淄博医院经历了新冠肺炎疫情、外部市场竞争等诸多困难和挑战，采用工作项目化、项目责任化、措施清单化的管理手段，27项重点工作较好完成，有力促进了医院发展。

他要求，要在巩固2020年取得成果的基础上，进一步运用项目化管理手段，做好2021年工作。一是将项目化管理作为提高执行力，强化措施落实的重要抓手，创新工作项目化管理手段，强化项目过程督办促进项目落地，进行项目效果实效性评估，为下一步工作开展奠定基础。二是保持清醒头脑，深刻认识到医院目前的发展阶段、发展规模，把握医院发展方向、战略定位，做好2021年医院发展布局。三是充分发挥钉钉子精神抓好工作落实，积极向管理能力、业务发展、学科建设、人才培养、新技术等方面开展好的医院进行对标，深刻检讨反思自身不足，科学决策、精准施策，实现2021年各项工作深度化、宽度化、高度化发展。四是要主动学习、善于思考、勇于实践、乐于悟道，提升适应时代发展、市场竞争的运营管理能力、市场营销、绩效管理、财务管理、信息管理能力，打出综合发展的“组合拳”，破解不能满足医院精细化运营管理的难题。

曲院长强调，要以此次重点项目总结汇报会作为新的起点，建立问题导向、目标导向、结果导向的思维，杜绝小富即满、小富即安思想，认真总结好2020年工作，梳理出问题不足，在巩固取得工作成果的基础上，为2021年理清工作思路、谋划工作布局，奠定扎实的基础。

卜晓丹



1月8日，菏泽医学专科学校院领导一行到北大医疗淄博医院进行教学调研。院业务院长李其海、科教科、超声科等相关人员陪同。

刘立军

## 一月医院要闻回顾

- 1月20日，组织召开2020年度27项重点项目完成情况总结汇报会。
- 1月22日，举行7S管理暨流程优化总结表彰会。
- 1月28日，举行2020年度总结表彰大会。
- 1月29日，组织前列腺癌筛查暨泌尿外科诊疗中心学术沙龙讲座。
- 1月，胸痛中心、卒中中心分别通过省级胸痛中心、省卒中中心认证。
- 1月，肿瘤血液科荣获“山东省癌症规范化诊疗病房”称号。
- 1月，荣获山东省“2020年度优质服务单位”称号。

### 泌尿外科诊疗中心

#### 成功完成一例腹腔镜下肾盂癌根治术

近日，北大医疗淄博医院泌尿外科诊疗中心成功完成一例腹腔镜下肾盂癌根治术。

最近，73岁的王大爷反复出现无痛性全程肉眼血尿，多次治疗未果，家人听闻北大医疗淄博医院泌尿外科诊疗中心聂清生主任医术精湛，便带着老人慕名找到聂主任。经过聂主任的初步检查，考虑患者是左侧肾盂占位，怀疑左肾盂恶性肿瘤。经与家属沟通，患者当天就住进了病房。

因患者73岁高龄，既往有糖尿病、高血压病史，并伴有肾功能不全，增加了手术难度及围手术期风险。聂主任立即组织泌尿外科诊疗中心专家团队进行讨论，制定了完善的手术方案，在与家属充分沟通后，家属同意手术治疗。经过完善的术前准备，聂主任为其实施了腹腔镜下肾盂癌根治术，患者术中生命体征平稳，无任何不适症状，仅用时1.5小时，顺利完成了手术。经过精心的治

疗，王大爷术后肾功能逐渐恢复，病情逐渐好转，不久便康复出院。

徐海龙

### 心内科组织病友联谊会

1月21日，心内科组织慢病管理年会，50余名患者参加。心内科主任赵现成及副主任张静宇现场为大家讲解了《冠心病的危害》，并介绍了心内科的特色治疗技术，对大家提出的问题耐心解答和细致指导，普及了冠心病防治知识。同时，在气氛热烈的现场问答环节后，为本届的“健康之星”颁发荣誉证书。

衣雪琪

### 神经内科组织脑健康医患联谊会

1月19日，神经内科组织以“战胜卒中，再立人生”为主题的脑健康医患联谊会。神经内科副主任钟涛介绍了神经内科特色技术，汇报了神经内科2020年工作成果；神经内科护士长盛淑现场为病友们教授快速判断脑卒中中的“120识别法”；副主任医生田秀芳、主治医师张楷从预防、治疗、康复等各个方面讲解了脑卒中的防治知识。病友们启动积极学习模式，有的认真注视着幻灯片，有的不时跟着点点头，有的努力拍照。互动环节，大家踊跃提问，现场气氛非常活跃。孙亚红

### 呼吸内科开展健康讲座

近日，呼吸内科组织开展健康讲座。此次讲座以“慢阻肺的自我管理”为主题，呼吸内科住院医师刘传伟从“什么是慢阻肺”、“慢阻肺急性加重期的处理”、“慢阻肺该如何自我管理”三个方面讲解了慢阻肺的病因、治疗和管理。通过这次健康讲座，让患者及家属对慢阻肺有了更充分全面的认识，更好地应对慢阻肺。

孟曙光

### 透析室的温馨时刻

60年来最冷的冬天里，透析室里却是温暖如春。元旦这一天，全体医护人员为当天的透析患者准备了元旦的礼物“糖福袋”，顿时欢声笑语充斥在透析室每个角落。

陈奶奶是一位透析7年的老患者了，前不久又经历了一场大手术。她生日这天，我们在透析群里发红包，为老人过生日，大家纷纷送祝福，老人感动的热泪盈眶。

王梓园