

# 做滋养幼苗的水滴

——记北大医疗淄博医院儿科副主任、儿童保健医生殷祖华



周青紫。他考虑可能新生儿宫内感染及新生儿肺炎，需赶紧转到新生儿监护室进一步治疗。在新生儿监护室里，殷祖华协助护士给宝宝安装负压装置、抽血培养、暖箱保暖、输液……经过抢救，宝宝病情逐步好转，生命体征各项指标逐渐正常。祖父、外祖父、祖母、外祖母一家人激动地热泪盈眶，一个劲地表示感谢。宝宝康复出院后，殷祖华主任及时跟进，每次的儿童保健查体都对其生长发育指标、喂养方法、辅食添加、睡眠等，细致耐心地给予指导，保证了宝宝的健康成长。

## 亲情服务细无声

作为儿童保健医生，殷祖华深深的体会到要有耐心和爱心才能胜任日常工作。工作中他主动、热情、待人诚恳，注重沟通艺术、换位思考，注重儿童心理健康、精心呵护每一位儿童，做有温度的医生。贯穿以人为本的服务理念，构建和谐医患关系，让家长及儿童感受到自己的尊重、关爱与人文关怀。

在儿科赶上流感季节病人突增时，加班加点就变成儿科医护的常态，大夫们甚至顾不上喝水吃饭上厕所，一个接一个的诊治，看到候诊家长们焦急的神情，殷祖华看在眼里急在心上，他一边安慰家属，一边不停地接诊患儿，尽心为患儿服务。有一次他接诊了一个肠炎的患儿，刚要给他查体，却只听到“哇”的一声，他被患儿吐了满身，顾不上自己的衣服，他依然继续为患儿查体，之后家属向殷祖华道谢，殷祖华说这样的事情经常发生，已经习以为常了。

殷祖华经常说“忘不了寒冷的冬天、大雪封路，有邹平的家长带孩子开车4小

时，来我们医院特意来找我就诊的情形。那份医患相互信任的真诚和感动始终伴随着我、激励着我！”殷祖华注重业务提高的同时，更注重服务的管理。他带领科室员工提高对服务层次的理解，制定最佳服务流程，主动让服务下沉，赢得了患者加上的信任。他带头开展的《服务好、质量好、患者满意》服务创新项目获得了医院2019年度优质服务管理项目。

## 真抓实干结硕果

作为儿科医生最大的愿望莫过于儿童健康成长，殷祖华深知儿童时期治未病的重要性，他积极撰写科普文章、开展健康教育，通过新生儿随访、父母课堂、义诊、月嫂培训等多种形式进行一系列科学育儿知识普及，积极宣传生命早期1000天对儿童生长发育的重要意义，取得了良好的效果。2019年他被评为淄博市民营医院“优秀医师”和北大医疗淄博医院“十佳医师”。

在殷祖华的带动下，儿科形成了浓厚的学术研讨氛围。他将党员“创先争优”活动融入到学科建设，带领团队进行技术攻关。他要求团队员工体现专业的言行、专业的技术、专业的素养，时刻牢记患者安全；加强科室员工对新技术、新业务的学习，积极开展科研工作，每年获得医院科研立项；注重年轻医师基本功的培养，他们从病历的书写到基本理论、基本技能都得到了很大的提升。科室获得北大医疗集团病历评比三等奖，北大医疗淄博医院病历评比一等奖以及医院组织的各种技能比赛的好成绩。

“用心去关爱每一位孩子，用心去面对每一位孩子，用心去服务每一位孩子，用心去善待每一位孩子，他们就是我们的孩子！”殷祖华在实践中努力践行着自己的诺言。  
朱凤霞

# 爱暖人心



门诊护理中心护士曹楠在门诊台捡到钱包一个，询问多人无果后，通过监控找到了失主，失主十分感激，送来锦旗以示感谢。



心内科80岁的马爷爷在出院之时，护士们打印出了注意事项交给了爷爷及家人，受到了大家一致好评。



康复医学科护士荣秀梅为长期住院的患者免费理发，家属及患者竖起大拇指连连称赞。



一位耳背且腿脚不便的老人到医院交材料，住院处张敏主动搀扶老人到交材料窗口。

“殷主任从来没有生气的时候，看到他的笑脸，听着他耐心的解释，我感觉把孩子交给他非常放心！”殷祖华把孩子服务当成自己的快乐，他像一颗滋养生命的水滴，日复一日，年复一年地把幼苗滋润。

## 医者精诚树品牌

殷祖华非常热爱所从事的儿科专业，潜心研究儿童保健专业技能，积极参加儿童保健的各种培训班，不断提高业务水平，善于总结经验，积极开展新技术、新工作。在做好基础保健的同时，他还逐步开展了矮小、肥胖、营养不良、学习困难、多动症、抽动症、睡眠障碍、智力落后、情绪障碍、语言障碍、遗尿症等疾病的诊治工作。

殷祖华在平凡的工作中，做出了不平凡的业绩。春节临近，产科VIP急会诊，殷祖华主任接到通知后立马奔赴产科。这名新生儿出生时评分2分羊水三度污染，呼吸急促、双肺呼吸音粗、可闻及痰鸣音、口

# 无影灯下的绿衣衫

一袭绿色的刷手衣，一顶蓝色的手术帽，一个蓝色的防护口罩遮住了爱笑的脸庞。因为手术室的工作缺乏规律性，手术室的工作人员经常忘记时间，忘记吃饭，不知何时能喝上一口水，不知何时能下班，手术室的工作就像满弓的弦，绷得紧紧的，直到病人术毕回病房，大家紧绷的

神经才能松弛下来。几天前的一个夜晚，突然接到急诊手术的指令。手术室内，神经外科大夫、麻醉大夫全部到位，全员密切配合争分夺秒，“需要输血，先来两个单位红细胞，两个单位血浆……”时间一分一秒的过去，一小时、两小时、三小时……直到病

人脱险。病人推出手术室后，我们告诉家属：“手术非常顺利！”看到家属激动的神情，我们也像喝了蜂蜜一样的香甜。

多少个深夜，急症的电话把大家从梦中惊醒，不管外面是雷雨交加的雨夜，还是北风呼啸的寒冬，我们都会以最快的速度奔赴抢救生命的最前线。腿酸要站住，肚子饿要挺住，眼睛困要熬住，因为我们是颜色不一样的白衣天使。无影灯下，捍卫生命的防线，是我们的工作，更是我们的使命。  
王帆 田妮

### 中风120 三步识中风 快打“120”

**1 看**

一岸脸不对称，嘴歪眼斜

**Face uneven**

**2 查**

两只胳膊，举起来，单侧无力，不能抬

**Arm weakness**

**0 (聆) 听**

说话含糊不清，不明

**Speech blurred**

# 全面了解“脑卒中”

脑卒中是中国居民第一位死亡原因。缺血性卒中占所有卒中的75%-90%，出血性卒中只占10%-25%。

如何预防脑卒中？  
1、控制高血压。高血压是导致该疾病的最常见病因。高血压要从幼年就开始预防，了解关于血压的一些常识，如：作息规律、情绪平稳、增加运动、少烟酒、少吃肥肉、多吃水果蔬菜减少食盐的摄入等。如果这些还不能很好的控制血压，就应该开始吃药物治疗。其中需要注意的是，按时按量、按疗程服用不可随意增减及时复诊。

2、戒烟限酒。近年来，有不少研究已经得出结论，吸烟特别容易引发脑血管堵塞。长期大量吸烟者会导致脑血管舒缩功能降低，并加速动脉硬化。少量饮酒对心脑血管是有保护作用的，而长期大量饮酒，酒精可通过升高血压，导致血液高凝状态，降低脑血管血流量。故控制烟酒量是对身体有好处的。

3、保持情绪平稳。临床案例中很多卒中病人的发病前都有情绪的大起大喜。情绪的波动会导致血压的改变，加之其他因素就会引起脑卒中病人的发病。每天保持一颗平静的心，合理管理情绪，对卒中的预

防会有帮助。

4、防止大便秘结。平时生活中，多吃粗纤维的食物，多喝水，适当运动，养成良好的排便习惯。

5、坚持体育锻炼。运动能够增强心肺功能，改善血管弹性，促进全身血液循环，增加脑血管血流量。运动可以加速血流速度，并降低血小板聚集性和血液粘稠度，从而减小血栓的形成。

6、预防肥胖。许多研究证实，肥胖对高血压影响很大，降低体重可减少患者高血压的危险。所以肥胖者一定要积极控制体重。

7、定期健康体检。对于高危人群，定期的健康体检是必要的，可以早期发现早期干预，早期治疗预防其发生。脑卒中疾病虽然很重，如果可以做预防，做好宣教，让这些生活的细节改变，对于发病率的控制还是可观的。

“治疗脑卒中，时间是关键”北大医疗淄博医院在急诊科已设立卒中门诊，为疑似卒中患者开通绿色通道，尽可能缩短患者就医时间，让患者得到最有效的救治。如果您发现身边人出现嘴角歪斜、肢体无力、言语不清等状况时，请及时拨打医院120急救电话。  
王超

# 8月医院要闻回顾

- 8月13日，成功举办2020年穿刺技能竞赛。
- 8月18日，举行2020年中国医师节大型义诊活动。
- 8月18日，举行庆祝第三个“中国医师节”表彰大会。
- 8月21日，山东省卒中防治中心建设专家委员会到医院进行现场核查认证。
- 8月24日，组织2019年度外出进修归院人员汇报会。
- 8月29日，组织“血脉再相连·重回出生地”品牌策划活动。
- 8月29日，举行第五期SMTP干部管理能力提升培训班。